

## オープンオフィスFOREST 正会員利用規約

本規約は株式会社ワイエムユーシーネット（以下「弊社」といいます。）が運営するサービス「オープンオフィスFOREST（フォレスト）」において、弊社が提供する各種サービス（以下「サービス」といいます）を利用する会員（以下「会員」といいます。）と弊社との間に適用される利用条件を定めるものです。

なお、弊社が別途個別のサービスについて適用される規約等を定めた場合、当該個別のサービスに関しては、本規約とともに当該規約等が適用されるものとし、当該規約等の定めと本規約の定めが相違する場合には、当該規約等の定めが本規約の定め優先して適用され、当該規約等に定めがない事項については、本規約の定めが適用されるものとします。

### 第1条（適用範囲）

本規約はサービスを利用する会員すべてに適用されます。

### 第2条（サービスの内容）

弊社が提供するサービスは、オフィススペースや商談スペースの提供です。プランにより会社登記や住所登記、郵便物管理等が可能になります。サービス内容詳細および料金等についてはホームページの当該ページをご覧ください。

### 第3条（利用申込）

弊社サービスの利用申込は、弊社指定の申込書に必要事項を記入し申し込みます。

### 第4条（利用契約の成立）

弊社サービスの契約は、申込者が本規約を理解・承認の上、弊社への申込に対して、弊社がこれを審査後承認し、当月分および翌月分の利用料金を入金した場合に成立します。すべての料金は消費税が含まれています。

サービスの契約は、申込に対して弊社が指定した書類として、顔写真付身分証明書と弊社が求める必要書類を提出していただきます。

### 第5条（申込の拒絶）

弊社は、次のいずれかに該当する場合には、サービスの申込を承諾しないか、あるいは承諾後であっても承諾の取消を行う場合があります。

- ・業種や職種、業務内容が不明瞭な場合
- ・ネットワークビジネスに従事している場合（申し込み後に発覚した場合）
- ・申込書に虚偽の事実の記載があった場合（申し込み後に発覚した場合）
- ・クレジットカードでのお支払いが出来ない場合

- ・ 公序良俗に反する態様においてサービスを利用したとき
- ・ 弊社の業務の遂行上に著しく困難があると判断した場合

#### 第6条（利用契約の単位）

弊社提供サービスならびに、関連サービスの利用契約期間の最低契約単位は5ヶ月とし、6ヶ月目以降1ヶ月を単位とします。5ヶ月に満たない解約の場合は、5ヶ月間に足りる利用料金を支払うことで解約できるものとします。

#### 第7条（契約の利用期間）

弊社サービスの利用期間は、契約者が弊社に対し、弊社の指定する方法（書面）をもって途中解約の旨を通知しない限り、自動で継続します。

#### 第8条（解約）

1. 最低契約期間である5ヶ月を経過した会員は、弊社の指定する方法（書面）をもって途中解約をすることができます。5ヶ月に満たない場合は、5ヶ月に足る利用料を支払うことで解約できます。
2. 会員からの申し込み解除（退会）は退会希望月の15日が締め日となりますので、15日までに、退会手続きをお済ませください。16日以降ですと、翌月末日をもっての退会となります。
3. 退会手続きが完了致しませんと、退会希望月の翌月以降も、月会費の請求が行われますので、ご注意ください。
4. 退会手続きは各月末をもって退会とさせていただきます。月の途中での退会は致しかねますのでご了承ください。なお、月の途中で退会手続きが完了されましても、当該月末までは通常通りご利用いただけます。
5. FORESTの住所が本店または支店の住所として登記している場合に解約を希望する場合は、本店または支店を変更し、その旨の登記を行った後、解約の申出を受付します。
6. 解約後の郵便物の一時預り及び転送は致しかねます。退会后速やかに登録住所等の変更を行なってください。

#### 第9条（契約者の氏名等の変更）

契約者は、その氏名もしくは名称、住所もしくは所在地、電話番号等に変更があったときは、速やかに変更を記載した書類を弊社へ提出していただきます。

#### 第10条（サービスの変更・中止）

弊社は、何らかの理由により、サービスを変更もしくは中止することがあります。その際は、1ヶ月前に告知をするものとします。

#### 第11条（定休日）

弊社は弊社指定の日・年末年始・夏季休業等にサービスを停止することがあります。期間内のサービスはご利用いただけません。その際は店頭およびホームページにて会員に事前に告知をします。

## 第 12 条（契約の解除）

弊社は、次のいずれかに該当する場合には、予告無く会員権利を剥奪・強制解約とします。この場合一切の返金を行いません。

- ・ 契約後に他の会員の迷惑になる行為が弊社により認められた場合
- ・ 料金の未納が 2 ヶ月以上に達した場合

## 第 13 条（遅延損害金）

契約者は、サービスの料金等の支払いについて、支払期日を経過してもなお支払いがなされない場合には、支払期日の翌日から支払日の前日までの日数について年利 14.5%の額を、遅延損害金として弊社が指定する期日までに支払うものとします。

## 第 14 条（利用上の注意）

1. 営業時間は、ホームページまたは店頭へお問い合わせください。なお平日とは月・火・水・木・金の各曜日で祝祭日を除いた日とします。
2. ご利用可能時間を過ぎてのご利用はできません。
3. セミナー及びイベント等のご利用は、別途予約が必要になりますので、スタッフまで問い合わせください。
4. 以下の行為を行うことはご遠慮いただいております。
  - ① コワーキングスペースにおいて、大声での会話やお電話、騒音を出すなど、他の会員の迷惑となる行為
  - ② 他の会員への営業活動、ネットワークビジネスや宗教、自己啓発セミナーなどへの勧誘行為
  - ③ ジャージやスウェットでのご入店
  - ④ 匂いの強いお弁当やカップラーメンなどの汁物、アルコール類のお持込み
  - ⑤ 店舗内での喫煙
  - ⑥ 店舗内へのペットの持ち込み（ただし、盲導犬や介護犬の場合には、動物アレルギーをお持ちの方が先に入店されているか否か等を確認させていただいた上で、ご入店いただける場合があります。）
  - ⑦ 泥酔状態でのご利用
  - ⑧ 他の会員にむやみに声をかける行為、個人情報聞き出す行為、その他営業行為
5. 前項各号のいずれかに違反する行為をした会員様は、その場で退店していただき、当方にて退会手続きを取らせていただきますのでご了承ください。
6. 前 2 項のご利用のルールに関しては、会員同伴のお客様にも適用されます。

## 第 15 条（郵便物管理）

1. 郵便の転送・保管物は 月間 100 通までとします。転送希望の場合は別途実費費用が掛かります。転送には「レターパックライト」を利用致します。
2. 店頭に来られて手渡しでお渡しする場合の手数料はかかりません。
3. 郵便物の転送に際し、不在が続き受取りが出来ないまた配送業者の不手際に寄る紛失などに対して

弊社は一切の責任を負いかねます。

4. 郵便物の保管は1か月までです。期間が過ぎた場合は廃棄する場合があります。

#### 第16条（損害賠償）

1. 個人の貴重品につきましては、ご自身で管理してください。万一、紛失や盗難があった場合、弊社では一切の責任を負いかねます。

2. 会員の過失による、店舗内の設備等の破損におきましては、その損害を実費にて請求させていただきます。

#### 第17条（個人情報の取り扱い）

弊社は、入会時にお預かりした個人情報について次のとおり取り扱います。

1. 利用目的 会員の個人情報につきましては、以下に記載する利用目的を超えない範囲において使用致します。

- ・会員への連絡、情報の提供のため
- ・会員同士の交流のため
- ・会員についての統計、データ分析を行うため

2. 弊社は取得した個人情報を適切に管理し、予めご本人の同意を得ることなく第三者に提供することはありません。

3. 弊社は個人情報の取扱いを伴う業務の委託等のため弊社が保有する個人情報をビジネスパートナーに預ける必要がある場合は、信頼に足るパートナーを選定した上で、漏えい等の事故が発生しないようビジネスパートナーを契約により義務付け、適切な管理を実施します。

#### 第18条（個人情報の照会）

会員は、弊社に対してご自身の個人情報の開示等（内容の訂正・追加・削除、利用の停止または消去、第三者への提供の停止）に関して申し出ることができます。その際、弊社はご本人確認をさせていただいたうえで合理的な時間内に対応します。

#### 第19条（免責事項）

1. 次に掲げる事由により会員が被った損害について、弊社は、その責を負いません。

① 地震、水害等の天変地異や火災、暴徒等の不可抗力による災害、停電、盗難、ITインフラ等通信設備機器やその他諸設備機器の不調や破壊及び故障、偶発事故、その他当社の責めに帰すことのできない事由。

② 会員が他の会員やその他の第三者により被った損害。

③ 本施設の造作及び設備等の維持保全のために行う保守点検、修理等による損害。

2. 契約者間または契約者の個々の紛争について弊社は一切関知いたしません。

#### 第20条（不可抗力による契約の消滅）

前条第1項第1号記載の天変地異その他の弊社及び会員の責めに帰すべからざる事由により、本施設の全

部又は一部が滅失又は破損して、本規約の目的を達成することが不可能または困難となった場合、本規約は終了します。これにより弊社又は会員の被った損害については、相手方はその責めを負わないものとします。

#### 第 21 条（権利の譲渡の禁止）

会員は、本契約から生じる権利・義務の全部若しくは一部を第三者に譲渡し、担保に供し、又は承継させることはできません。

#### 第 22 条（専属的合意管轄裁判所）

会員と弊社との間で生じる一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 第 23 条（本規約の変更）

本規約を変更させていただく事がございます。この場合、変更後の内容および変更日について、十分な期間をもって当社ホームページにて予告するものとし、変更日より新しい利用規約を適用させていただきます。

令和 5 年 12 月 1 日改訂

株式会社ワイエムユーシーネット  
池袋コワーキングスペースFOREST  
東京都豊島区東池袋 3-7-9 AS ONE 東池袋ビル 3 階